

Cambio de Estatus de Clientes en Aspel SAE

- Texto realizado por Emilia Orantes Gómez para Centro de Servicio y Tecnología Mas PC S de RL CV
- Video realizado por Luis Alberto Velazquez Aguilar para Centro de Servicio y Tecnología Más PC S de RL de CV

Si un cliente tiene adeudo con la empresa y queremos suspenderlo por los adeudos que tiene, entonces podemos realizar el cambio de su estatus. Cuando damos de alta a un cliente, este se queda en estatus Activo, mismo que puede visualizarlo en las pestañas de la parte inferior de la pantalla en el listado de clientes.

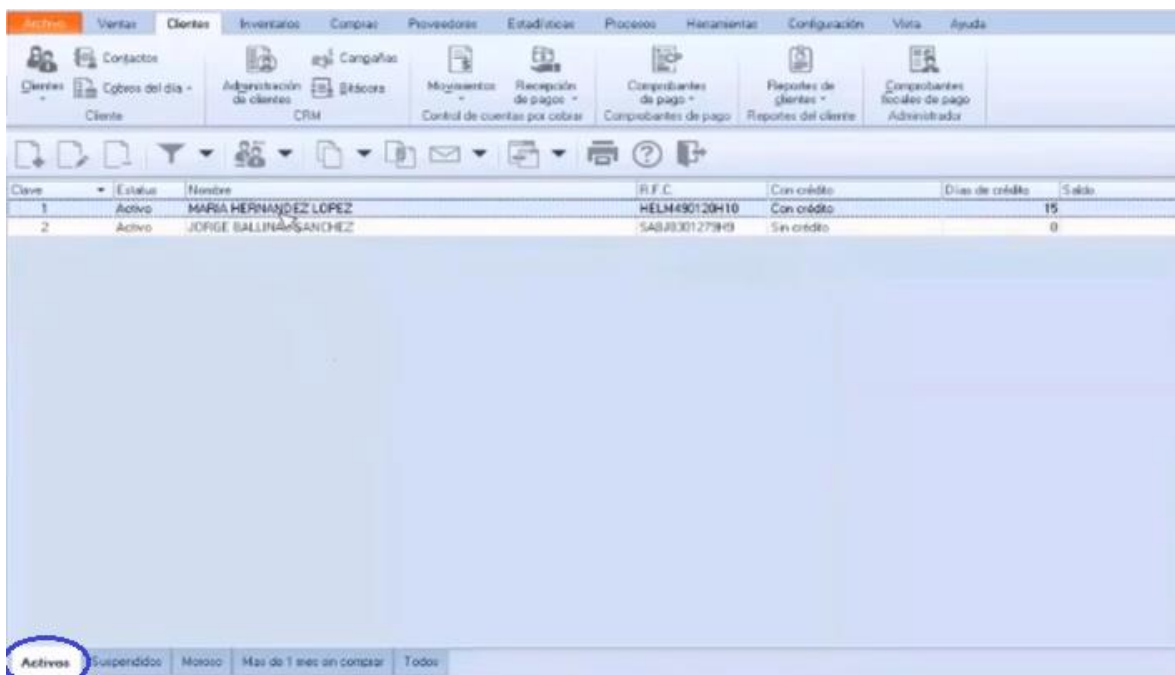


Ilustración 1. Sistema Aspel SAE. Visualizar estatus del cliente

Para realizar el cambio, en el listado del cliente, selecciona al que requieres cambiar el estatus, luego ubica y da clic en el ícono Cambiar estatus

Cambio de Estatus de Clientes en Aspel SAE

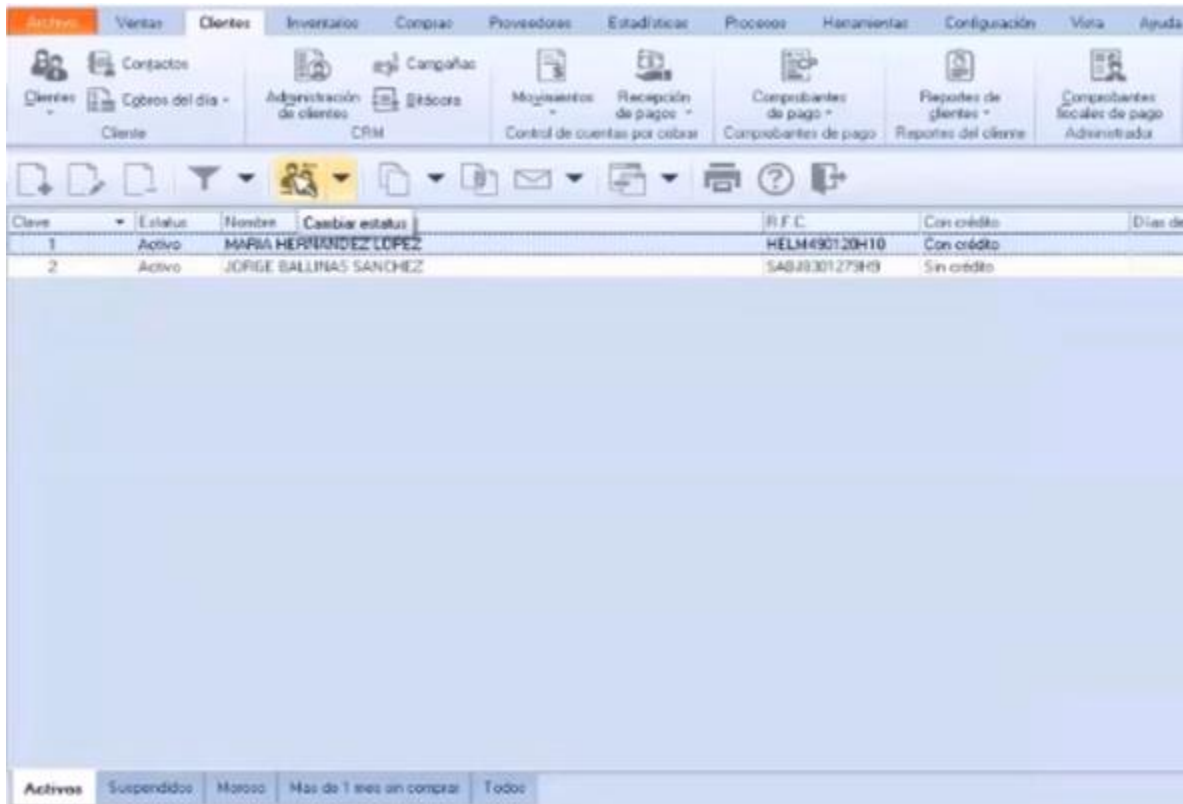


Ilustración 2. Sistema Aspel SAE. Cambiar estatus

Se desplegará la ventana del Expediente del cliente, y lo único que tendrás que hacer es dar clic al nuevo estatus a asignar al cliente, pudiendo ser este Moroso o Suspender.

Cuando el estatus del cliente cambia a Suspender, no se le realizará venta alguna debido a este bloqueo.

Cuando el estatus del cliente cambia a Moroso, te va a dar una advertencia de que el cliente se encuentra en este estatus en el momento que llames al cliente para generar una venta. Podrás venderle, pero será únicamente ventas de contado.

Cambio de Estatus de Clientes en Aspel SAE

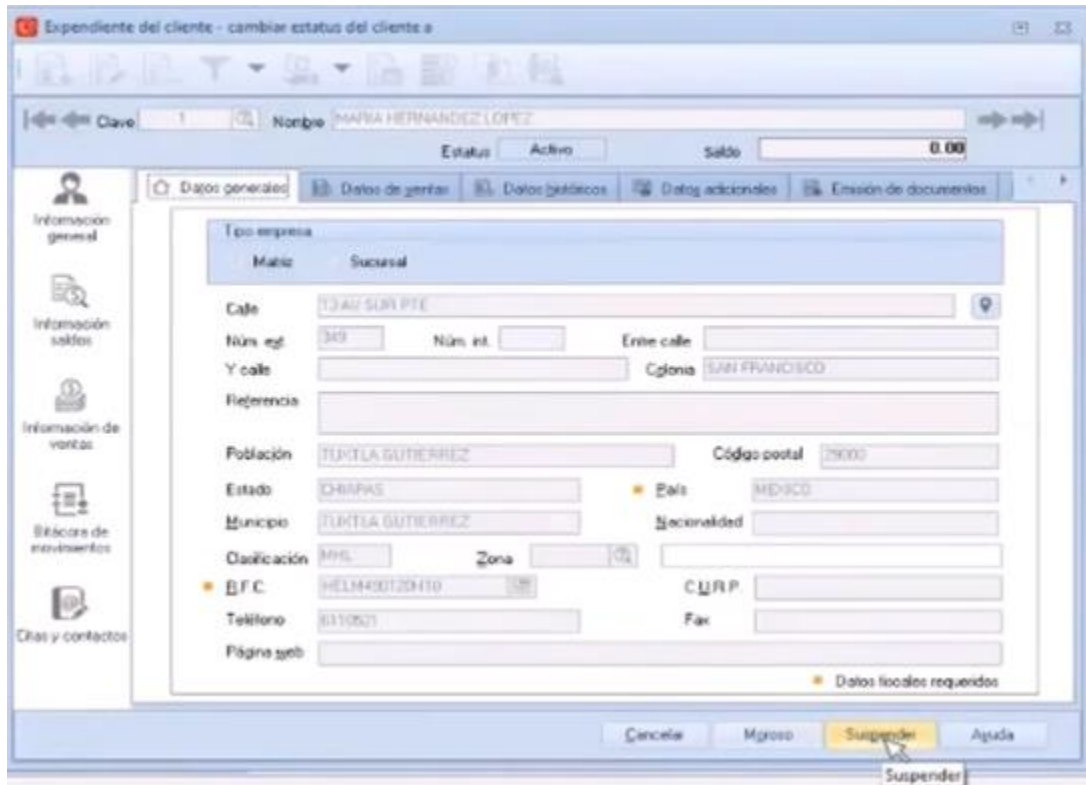


Ilustración 3. Sistema Aspel SAE. Expediente del cliente - Cambio de estatus

Si quieres ampliar más información comunícate con nosotros y te enseñaremos como puedes sacarle el máximo provecho y potencializar el Sistema Aspel SAE.

- Contenido desarrollado dentro del Sistema Aspel SAE V7.0
- Julio 2020